

I'M FEELING GOOD

◆ LIFESTYLE BLOG OVER LIFESTYLE, HEALTH & MINDFULNESS

Algemene Voorwaarden

I'm Feeling Good

Blog Consultancy voor Ondernemers

Zoeterwoude, februari 2018

Algemene Voorwaarden

Mijn Algemene Voorwaarden heb ik zo helder mogelijk opgeschreven (opgemaakt februari 2018). Het is een zo standaard mogelijke overeenkomst. Wanneer ik je mijn offerte stuur, stuur ik je ook een link naar deze Algemene Voorwaarden, met de mededeling dat schriftelijk akkoord gaan met de offerte, ook betekent dat je akkoord gaat met deze voorwaarden.

I'm Feeling Good

Zelkovaan 24

2382 EM Zoeterwoude

info@imfeelinggood.nl | <https://imfeelinggood.nl>

Kamer van Koophandel: 69215138

BTW nummer: NL178678181B01

Bankrekening NL71 ABNA 0248 3890 25

Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

I'm Feeling Good, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 69215138, levert diensten op het gebied van bloggen. Dit door middel van Blog Consultancy.

De **klant of cliënt** is de persoon of personen ten behoeve van wie I'm Feeling Good haar diensten verleent, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s). De klant is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met I'm Feeling Good zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door I'm Feeling Good.

Diensten/dienstverlening: de door I'm Feeling Good te leveren dienst in de vorm van Blog Consultancy.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en dienstverlening verricht door en overeengekomen met I'm Feeling Good. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op dienstverlening aan de klant, waarbij derden betrokken worden. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan. I'm Feeling Good behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Dienstverlening

Offertes van I'm Feeling Good zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) klant is verstrekt. De klant staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van Blog Consultancy aan I'm Feeling Good is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt I'm Feeling Good zich het recht voor, de met de klant overeengekomen prijs voor de door I'm Feeling Good te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW. Blog Consultancy wordt verleend door middel van het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze

overeenkomst tevens de dienstbevestiging. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door I'm Feeling Good uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de klant wordt geacht aan I'm Feeling Good, en wel conform de condities van de offerte, Blog Consultancy te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door I'm Feeling Good een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging van de Blog Consultancy

Indien een tussentijdse wijziging van de Blog Consultancy ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal I'm Feeling Good de noodzakelijke aanpassingen in de Blog Consultancy aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke dienstverlening zal dit, zonder dat een schriftelijk verzoek van klant vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht bij de klant.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

I'm Feeling Good zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat I'm Feeling Good niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de klant en/of cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door I'm Feeling Good gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door I'm Feeling Good uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangeven. Aanvaarding van een offerte/aanbod door een klant kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7. Verplichtingen klant

De klant verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die I'm Feeling Good nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

In de offerte/aanbod van I'm Feeling Good staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door I'm Feeling Good voor de daarin bedoelde dienst in rekening

zullen worden gebracht/doorbelast. De door I'm Feeling Good opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de klant, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan I'm Feeling Good te worden betaald, tenzij expliciet anders is aangegeven in de offerte/aanbod.

Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium van I'm Feeling Good en de door haar aan de klant doorbelaste kosten, worden door I'm Feeling Good bij schriftelijke declaratie aan de klant in rekening gebracht. Ter keuze van I'm Feeling Good kan het gehele bedrag van Blog Consultancy dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd. Betaling door de klant dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur. Na deze vervaldag is de klant in verzuim en is zij aan I'm Feeling Good over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Blog Consultancy bovendien eenzijdig door I'm Feeling Good worden opgeschort, dit zonder dat I'm Feeling Good dientengevolge jegens klant schadeplichtig kan worden. Bovendien is I'm Feeling Good in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden. Is de klant in verzuim met betrekking tot de betaling aan I'm Feeling Good of schiet de klant op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door I'm Feeling Good te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de klant, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen som. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de klant in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan I'm Feeling Good, dan is I'm Feeling Good gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

Indien Blog Consultancy buiten de beïnvloedings sfeer van I'm Feeling Good niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Deelname aan 1 op 1 livesessie van 3 uur

- Annuleren van livesessie zonder bericht: betaling door klant → 100% van de kosten
- Annuleren van livesessie binnen 24 uur voor aanvang: betaling door klant → 100% van de kosten
- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van het consult vindt terugbetaling plaats, min 25% van de deelnamekosten (administratiekosten).

Deelname aan Skypecall

- Annuleren van call zonder bericht: betaling door klant → 100% van de kosten. Het niet plaatsvinden van de Skypecall laat betaling van de livesessie onverlet
- Annuleren van call binnen 24 uur voor aanvang: betaling door klant → 100% van de kosten. Het niet plaatsvinden van de call laat betaling van de livesessie onverlet
- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van de call vindt terugbetaling plaats van € 50, maar zullen de overige kosten van de livesessie voldaan dienen te worden.

Artikel 11. Duur en afsluiting van Blog Consultancy

De duur van de dienstverlening:

- 1 op 1 livesessie: 3 uur
- Anderhalve week later een Skypecall: 30 minuten. In de offerte wordt deze informatie ook altijd duidelijk aangegeven en deze informatie staat ook duidelijk omschreven op mijn website.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan plaatsvinden conform het bevestigde aanbod en eventuele latere additionele overeenkomst-specificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door I'm Feeling Good, heeft I'm Feeling Good desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen som, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaats gevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats. I'm Feeling Good mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en

omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn, en waardoor voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. I'm Feeling Good houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

I'm Feeling Good is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan klant en/of aan cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens I'm Feeling Good geleverde zaken en/of diensten. Daarnaast is I'm Feeling Good nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op I'm Feeling Good rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 5).

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Presentaties, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door I'm Feeling Good voor de uitvoering van Blog Consultancy zijn en blijven het eigendom van I'm Feeling Good. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van I'm Feeling Good, tenzij bij de dienstverlening uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

I'm Feeling Good is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar klant is bekend geworden. I'm Feeling Good houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de klant zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16. Bijzondere Bepalingen

I'm Feeling Good behoudt zich het recht voor om een klant die door haar/zijn gedrag of anderszins het normale verloop van de Blog Consultancy verstoort of anderszins belemmert, van dienstverlening uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de klant. Dit laat onverlet dat de klant de verplichting heeft om het volledige bedrag van de dienst aan I'm Feeling Good te betalen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden zelf, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over mijn diensten. Neemt dan zo snel mogelijk contact met mij op. Samen komen we er vaak wel uit. Indien nodig zullen alle geschillen tussen partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Voor overige vragen kun je altijd contact opnemen met I'm Feeling Good via **info@imfeelinggood.nl**

Copyright © 2017

I'm Feeling Good | All Rights Reserved | Kamer van Koophandel: **[69215138](#)**